

# 西部航网站保险业务合作方资质证明材料 及保险产品、服务信息披露内容

## 一、合作产品及服务电话

### 1、合作产品

#### 机票退票损失险

保障计划名称	保险条款	保障范围	赔偿金额	保险期间	保险费
退票险	《中国人民财产保险股份有限公司个人机票取消保险条款》	被保险人向航空公司预先支付未使用且无法退回的实际机票款金额损失，	航班规定离站时间前申请退票的，赔付退票费损失的 60%；航班规定离站时间以后退票的不予赔付。最高赔付 400 元	约定航班	20 元 /份

#### (2) 批复文号、备案编号或者报备文件编号：

人保财险（备-家财）【2014】（主）1 号《中国人民财险保险股份有限公司个人机票取消保险条款》

#### (3) 本保险产品的销售服务方为航联保险销售（北京）有限公司，网址为

[www.auib.com.cn](http://www.auib.com.cn)。

### 2、服务电话：

(1)西部航网站： 95373

(2)航联： 400-810-2688

(3)中国人民财险保险股份有限公司在全国 31 个省市自治区均设有分支机构：北京、上海、天津、重庆、河北、山西、辽宁、吉林、黑龙江、

江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、海南、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、青海、西藏、广西、内蒙、宁夏、新疆，全国服务电话为：95518。

特别提示：投保人、被保险人、受益人或保险标的所在的省、自治区、直辖市，如无中国人民财险保险股份有限公司的分支机构，可能存在服务不到位、时效差等风险，请投保人在投保时知悉并确认。

## 二、服务信息

1、**承保公司：**中国人民财险保险股份有限公司

2、**保险期间：**本保险合同自投保人实际缴纳机票费用及保险费后即时生效，至航空公司允许的最晚退票之日的二十四时止

### 3、保障内容：

在保险期间内，被保险人由于家庭因素、公务需要或其他原因不能搭乘本保险合同载明的航空公司航班，保险人按本保险合同的约定负责赔偿被保险人的下列损失：

（1）根据航空公司规定不得退票的机票，赔偿被保险人的机票款（不含税费等）金额损失；

（2）根据航空公司规定可以退票的机票，赔偿被保险人在机票载明的起飞日期前（含起飞当日）或起飞日期后保险合同约定的退票期间内，被保险人因退票产生的手续费（不含税费等）损失。

### 4、赔偿标准：

航班规定离站时间前申请退票的，赔付退票费损失的 60%；航班规定离

站时间以后退票的不予赔付。最高赔付 400 元。

5、**投保年龄：**本保险产品无任何购保年龄限制

6、**投保份数限制：**本保险每一被保险人限投一份。

7、**条款名称：**《中国人民财产保险股份有限公司个人机票取消保险条款》

8、**保费支付方式：**旅客购买本保险产品时，保费款与机票款一并支付。

9、**保险合同订立形式：**旅客通过互联网购买机票的同时选择购买保险，支付保费后即完成保险合同订立。

10、**保单形式：**本保险采用创新的电子化保险销售模式，是真正的无纸化保险产品，无纸质保险单证，旅客可通过拨打保险公司电话进行保单查询及验真。

11、**保险发票形式：**本保险的保费发票报销凭证与电子客票行程单合二为一，保险费金额体现在电子客票行程单中“保险费”一栏。

12、**保费发票配送形式：**电子客票行程单的配送方式见购票说明

13、**保单查询及验真途径：**

(1)航联全国客服电话：400-810-2688

(2)保险公司全国客服电话：95518

(3)人保财险公司网站验真：

<http://www.epicc.com.cn/fuwu/chexianbaodanlpei/>

14、**旅客信息授权：**

旅客购买本保险产品即同意授权航联对其行程及航班数据进行跟踪，以保障旅客最优的服务体验。

## **15、旅客信息保密保障：**

我司承诺会对乘机人（被保险人）身份信息、投保交易信息和投保交易安全等保密事项依法进行保障。

## **三、常见问答：**

### **1、什么是“电子化航空旅客综合保险”？**

“电子化航空旅客综合保险”特指广义的航空旅客综合保险业务，包括以航空意外伤害为主要保障的航次险、短期交通意外伤害险、旅客托运行李保险、航班延误保险、航班取消保险、特价客票取消补偿保险等航空旅客相关保险产品，是以电子化的航空旅客综合保险保单取代传统的纸制保单、通过网络信息共享实现投保人信息与乘机人信息的统一管理、将保费付费信息记入系统并打印在“航空运输电子客票行程单”中、与电子客票并行销售的一种创新产品；

### **2、如何购买本保险产品？**

您可登录西部航空官方网站 [www.westair.cn](http://www.westair.cn)，在订购特价机票的同时一并购买本保险。

### **3、购买本保险产品是否有投保年龄的限制？**

本保险产品无投保年龄限制。

### **4、购买本保险产品后能否变更？**

本保险产品从被保险人购买付款时起生效，产品生效后您将不能再进行保险变更及保全。

### **5、购买本保险产品后能否退保？**

本保险产品从被保险人购买付款时起生效，产品生效后您将不能再进行保险退保。

## **6、航班变更后如何保障？**

本保险产品从被保险人购买付款时起生效，产品生效后您将不能再进行保险变更及保全。

## **7. 如何办理保险金的申请？**

由被保险人作为索赔申请人填写索赔申请书，并提供下列证明文件、资料向保险人申请索赔：

- ① 保险单或其他保险凭证；
- ② 被保险人身份证原件；
- ③ 被保险人所预订的航班机票原件或航空公司出具的出票证明；
- ④ 被保险人的银行账户信息，包括户名、开户行、账号（用于保险人向被保险人支付赔款）；
- ⑤ 被保险人未搭乘准点航班原因的书面说明；
- ⑥ 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料；
- ⑦ 若被保险人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

被保险人因特殊原因不能提供以上材料的，应提供其他合法有效的材料。

## **8. 理赔声明：**

用户在本保险合同项下，基于同一保险事故，重复取得保险赔偿的，应当在保险人及其代理人的协助下及时退还重复取得部分，否则将承担相

关法律责任。

## 9、 理赔特别提示

(1) 报案时间： 24 小时内通知保险公司。

(2) 如果投保人 or 受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但保险公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响保险公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

(3) 报案电话：发生保险事故时请第一时间拨打电话 023-95518 与我们联系报案，便于我们的专业人员能协助客户快速有效完成理赔。

(4) 索赔时效：受益人自其知道或者应当知道保险事故发生 2 年内均可行使理赔的权利。

## 10、 责任免除

详见保险条款中责任免除部分的内容。

## 四、 保险条款[下载](#)

特别说明：针对本保险产品的最终解释以保险条款为准。