

西部航网站保险业务合作方资质证明材料 及保险产品、服务信息披露内容

一、合作产品及服务电话

1、合作产品

航班延误险

保障计划名称	保险条款	保障范围	赔偿金额	保险期间	保险费
航班延误险	《中国人民财产保险股份有限公司航空延误损失综合保险条款》	航班延误	航班起飞延误满 3 小时 一次性补偿 300 元	约定航班	20 元/份

(2) 批复文号、备案编号或者报备文件编号:

人保财险（备-家财）【2013】（主）7号《中国人民财险保险股份有限公司航空延误损失综合保险条款》

(3) 本保险产品的销售服务方为航联保险销售（北京）有限公司，网址为

www.auib.com.cn。

2、服务电话:

(1)西部航空：95373

(2)航联：400-810-2688

(3)中国人民财险保险股份有限公司在全国 31 个省市自治区均设有分支机构：北京、上海、天津、重庆、河北、山西、辽宁、吉林、黑龙江、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、海南、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、青海、西藏、广西、内蒙、宁夏、新疆，

全国服务电话为：95518。

特别提示：投保人、被保险人、受益人或保险标的所在的省、自治区、直辖市，如中国人民财险保险股份有限公司的分支机构，可能存在服务不到位、时效差等风险，请投保人在投保时知悉并确认。

(4) 保险验真网址：

<http://www.epicc.com.cn/fuwu/chexianbaodanlipei/>

二、服务信息

1、承保公司：中国人民财产保险股份有限公司重庆市分公司

2、保障内容：

被保险人在保险期间内开始其旅行行程，由于天气原因、自然灾害、机械故障或航空管制的原因造成被保险人原计划搭乘的航班晚于预定时间到达目的地，且延误时间连续达到保险单所载明的时间，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

本附加合同中的“延误时间”计算方式如下：

自被保险人计划搭乘航班的原定起飞时间开始计算，至该航班实际起飞时间为止；

起飞时间以航班承运人实际发布的或保险合同约定的第三方数据源为准。

3、投保年龄：本保险产品无任何购保年龄限制。

4、投保份数限制：本保险每一被保险人限投一份。

5、条款名称：《中国人民财产保险股份有限公司航空延误损失综合保险条款》

6、保费支付方式：旅客购买本保险产品时，保费款与机票款一并支付。

7、保险合同订立形式：旅客通过互联网购买机票的同时选择购买保险，支付保费后即完成保险合同订立。

8、保单形式：本保险采用创新的电子化保险销售模式，是真正的无纸化保险产品，无纸质保险单证，旅客可通过拨打保险公司电话进行保单查询及验真。

9、保险发票形式：本保险的保费发票报销凭证与电子客票行程单合二为一，保险费金额体现在电子客票行程单中“保险费”一栏。

10、保费发票配送形式：电子客票行程单的配送方式见购票说明

11、保单查询及验真途径：

(1)航联全国客服电话：400-810-2688

(2)保险公司全国客服电话：95518

12、旅客信息授权：

旅客购买本保险产品即同意授权航联对其行程及航班数据进行跟踪，以保障旅客最优的服务体验。

13、旅客信息保密保障：

我司承诺会对乘机人（被保险人）身份信息、投保交易信息和投保交易安全等保密事项依法进行保障。

三、常见问答：

1、什么是“电子化航空旅客综合保险”？

“电子化航空旅客综合保险”特指广义的航空旅客综合保险业务，包括

以航空意外伤害为主要保障的航次险、短期交通意外伤害险、旅客托运行李保险、航班延误保险、航班取消保险、特价客票取消补偿保险等航空旅客相关保险产品，是以电子化的航空旅客综合保险保单取代传统的纸制保单、通过网络信息共享实现投保人信息与乘机人信息的统一管理、将保费付费信息记入系统并打印在“航空运输电子客票行程单”中、与电子客票并行销售的一种创新产品；

2、如何购买本保险产品？

您可登录西部航网站 www.westair.cn，在订购机票的同时一并购买本保险。

3、购买本保险产品是否有投保年龄的限制？

本保险产品无任何购保年龄限制。

4、购买本保险产品后能否变更？

本保险产品生效前，您可向西部航空申请保险变更工作。本保险产品生效后，您将不能再进行保险变更及保全。

5、如果发生机票改签，本保险应如何处理？

本产品与电子客票信息紧密关联，如您通过西部航网站进行机票改签，本保险产品保障的航班信息将随机票改签信息自动更改；如您未通过西部航网站进行机票改签，请您在改签机票前登录西部航网站申请退保。不能单独退保。

6、购买本保险产品后能否退保？

本保险产品生效前，您可自愿向西部航空申请退票的同时申请退保。本保险生效后，您将不能再进行退保。

7、 如何办理退保？

本保险产品生效前，如果您自愿退保，可登录西部航网站进行退票退保操作，退保成功后，保费款项将随机票款项退还至您支付机票款的银行账户中。

8、 如何办理保险金的申请？

主动理赔，无需旅客报案或提供证明文件。

9、 理赔特别提示

客户在西部航购买航班延误险后，如航班发生延误，被保险人将收到理赔短信。通过短信提示，被保险人登录航联保险平台 www.auib.com.cn “在线快捷赔付” 补充银行卡信息，或点击短信链接，通过微信验证获得理赔款（请确保微信认证信息与被保险人信息一致，否则将验证失败）。银行卡信息填写的，将在填写正确银行账户信息后的 1-2 个工作日收到赔款；微信端认证的，可在航班落地后收到赔款。

10. 理赔声明：

用户在本保险合同项下，基于同一保险事故，重复取得保险赔偿的，应当在保险人及其代理人的协助下及时退还重复取得部分，否则将承担相关法律责任。

11、 责任免除

详见保险条款中**责任免除**部分的内容。

四、 保险条款**下载**、费率下载 （略）

特别说明：针对本保险产品的最终解释以保险条款为准。